

Personuppgiftspolicy för Havdhem Fiber Ekonomisk förening

Denna personuppgiftspolicy förklarar hur Havdhem Fiber Ekonomisk Förening samlar in och behandlar dina personuppgifter som medlem i föreningen. Din integritet är viktig för oss och vi vill att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna personuppgiftspolicy förklara vilka personuppgifter vi behandlar om dig när du besöker vår websida <http://havdhemfiber.net>, har ett avtal med oss eller på annat sätt har visat intresse för våra olika tjänster.

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Den juridiska person som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter är:

Havdhem Fiber Ekonomisk Förening (HFEF)
Box 102
623 16 HAVDHEM
E-post: info(at)havdhemfiber.net

2. ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- a) **Tillhandahållande av tjänster:** Personuppgifter används för att kunna leverera önskade tjänster hos Havdhem Fiber Ekonomisk Förening och för att på bästa sätt kunna ge dig service samt för att kunna kommunicera med dig och informera om tjänsten.
- b) **Optimering av användarupplevelsen på våra digitala plattformar:** Personuppgifter samlas in genom din användning av våra digitala plattformar. Dessa uppgifter använder vi för att optimera användarupplevelsen genom anpassat innehåll samt för att utveckla och förbättra våra digitala plattformar. Dessutom används personuppgifter för att upprätthålla IT- säkerheten.
- c) **Statistik och analyser:** Personuppgifter används till att sammanställa statistik och analyser om bland annat användning av våra tjänster, användning av våra digitala plattformar, kundnöjdhet och trafiktal för att kunna utveckla och förbättra våra tjänster.

3. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Vi kan bland annat samla in följande uppgifter om dig för behandling med

anledning av nedanstående ändamål:

a) Tillhandahållande av föreningens tjänster för sina medlemmar

Personuppgifter: namn, adress, e-postadress, telefonnummer, faxnummer, personnummer, kundnummer, fakturanummer, ärendenummer, kvittonummer. I Sverige kan personnummer framgå i organisationsnummer och moms-registreringsnummer för enskild firma.

b) Optimering av användarupplevelsen på våra digitala plattformar

Personuppgifter: Namn, adress, e-postadress, IP-nummer.

c) Statistik och tjänsteutveckling

Personuppgifter: Namn, adress, e-postadress, IP-nummer.

4. KÄLLOR

När vi samlar in information från andra källor än dig, kan dessa källor vara:

- a) Onlinekällor, som till exempel sociala medier eller leverantörer av information som är offentligt tillgänglig.
- b) Myndigheter, adressupplysningstjänster, kreditupplysningsföretag, inkassoföretag samt samarbetspartners.

Den insamlade informationen om dig kan härledas från EU/EES.

5. LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Vår behandling av dina personuppgifter enligt beskrivningen ovan baseras på följande lagliga grunder i förhållande till vart och ett av nedan nämnda ändamål:

a) Tillhandahållande av våra tjänster

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås.

b) Optimering av användarupplevelsen på digitala plattformar

Behandling av dina personuppgifter för att optimera din upplevelse på vår hemsida baserar vi på ditt samtycke.

c) Statistik- och tjänsteutveckling

Behandling av dina personuppgifter baserar vi på vårt berättigade intresse av att kunna genomföra sammanställningar, undersökningar och analyser i syfte att säkerställa funktion och kvalitet på våra tjänster.

d) Övervakning

Behandling av dina personuppgifter baserar vi på vårt berättigade intresse att förhindra incidenter, assistera vid räddningsinsatser, säkerställa korrekt funktion i våra automatiserade system samt säkerställa identifiering vid skuldindrivning.

6. UTLÄMNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- a) Operatörer som vi samarbetar med och leverantörer som supporterar vår verksamhet (såsom tjänsteleverantörer, teknisk support och finansinstitut).
- b) Offentliga myndigheter, som exempelvis Polis och Skatteverket om de har laglig grund att få tillgång till personuppgifterna.

7. ÖVERFÖRING TILL LÄNDER UTANFÖR EU/EES

Havdhem Fiber Ekonomisk Förening överför dina personuppgifter till länder utanför EU/ESS genom samarbete med globala tjänsteleverantörer och samarbetspartners som efter vårt godkännande kan få tillgång till våra system.

Om personuppgifter via tillgång till våra system överförs till länder utanför EU/EES kommer vi att säkerställa att sådan överföring sker på ett betryggande sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Havdhem Fiber Ekonomisk Förening kan till exempel komma att använda sig av standardiserade dataskyddsbestämmelser (de så kallade standardavtalsklausulerna) som antagits av kommissionen, Privacy Shield (om mottagaren är ansluten till Privacy Shield) eller annan certifieringsmekanism.

8. LAGRING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kommer att lagra dina personuppgifter som utgörs av:

1. **Grundläggande uppgifter om dig:**
i upp till 1 år från det att du avslutar din relation med Havdhem Fiber Ekonomisk Förening .
2. **Transaktionsupplysningar och verifikationer:**

i upp till 7 år från transaktionsdatumet i enlighet med gällande lagstiftning.

3. Uppgifter i syfte att kunna hantera ett pågående ärende, exempelvis ett klagomål eller en händelse:

i upp till 3 år efter avslut i enlighet med gällande regler.

9. DINA RÄTTIGHETER

Du har alltid rätt att:

- Begära rättelse av dina personuppgifter;
- Begära tillgång till dina personuppgifter;
- Dra tillbaka ditt samtycke om vår behandling av dina personuppgifter baserar sig på ditt samtycke. Att du drar tillbaka ditt samtycke kommer dock inte att påverka lagligheten av behandlingen av personuppgifter som utförts före tidpunkten då du drog tillbaka ditt samtycke.

Under vissa omständigheter, som närmare framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning, har du också rätt att:

- motsätta dig behandling av personuppgifter och få behandlingen av dina personuppgifter begränsad;
- begära att vi raderar dina personuppgifter; och
- få ut de personuppgifter som rör dig och som du tillhandahållit, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet).

10. FRÅGOR OCH EVENTUELLA KLAGOMÅL

Om du har några frågor om denna personuppgiftspolicy eller vår behandling av dina personuppgifter så är du varmt välkommen att kontakta oss per post eller e-post på adressen som anges inledningsvis i den här personuppgiftspolicyn.

Om du skulle vara missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter så får du också gärna kontakta oss så att vi kan göra vårt bästa för att tillmötesgå dina synpunkter. Din integritet är väldigt viktig för oss och vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter på bästa och säkraste möjliga sätt.

Om du anser att vi brister i våra ambitioner har du alltid en möjlighet att inge eventuella klagomål angående vår behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

HFEF

Björ Cumselius ordf.

Senast uppdaterad: 19 juni 2018